



Ceeb Toom Txog Kev Mob Nkeeg thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo: Uas xam muaj tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Cai Ntiag Tug, Tsab Cai Hais Txog Cov Kev Muaj Cai ntawm Neeg Mob, Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Lus thiab Cov Khoom Pab Txhawb, Kev Txhawj Xeeb ntawm Neeg Siv Kev Pab Cuam, Cov Qauv Cai ntawm Qhov Chaw Muab Medicare, Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Lees Nres



**I. Ceeb Toom txog Kev Siv Cai Ntiag Tug:**

**Tim Hloov Kho Tshiab: Lub Yim Hlis Ntuj Tim 1, 2023**

TSAB CEEB TOOM NO YUAV PIAV QHIA TIAS TEJ XOV XWM KHO MOB UAS NTSIG TXOG KOJ YUAV RAUG COJ MUS SIV THIAB NTHUAV TAWM ZOO LI CAS, THIAB KOJ YUAV NKAG MUS MUAB TAU XOV XWM NO TAU LI CAS. THOV CAW UA TIB ZOO SAIB KOM ZOO.

**Siv Tau Txij Hnub Tim: Hnub Tim 26 Peb Hlis Ntuj xyoo 2013 Hnub**

Tsab Ntawv Tshaj Tawm ntawm Cov Kev Ceev Ntiag Tug no piav qhia txog cov kev ceev ntiag tug ntawm: Walmart Health & Wellness cov kev ua hauj lwm, Sam's Club Health & Wellness cov kev ua hauj lwm, thiab cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas nws nyob nws ib qho thiab cov kws kho mob uas khoom ua hauj lwm nyob rau hauv Walmart Health. Walmart Health yog cais tawm ntawm Walmart Inc. yam uas raug raws cai thiab suav nrog cov chaw saib xyuas fab kev kho mob, kev kho hniav, thiab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Txhua cov chaw no tau sib koom ua ke teeb tsa thiab koom nrog rau kev npaj kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Tsab Ntawv Ceeb Toom no siv rau txhua lub chaw thiab cov chaw muab kev pab cuam ntawm cov kws kho mob ntawd, xws li Walmart thiab Sam's Club cov chaw uas Walmart Health cov chaw kho mob thiab cov kws kho mob uas koom nrog ua hauj lwm, thiab Walmart los sis Sam's Club lub chaw muag tshuaj, chaw kuaj ntusias kev pom kev, los sis cov chaw kho qhov muag. Dhau li no lawm nws kuj siv rau kev muab cov kev pab cuam no los ntawm Walmart Health Virtual Care. Peb nkag siab tias koj cov ntaub ntawv kho mob yog khoom ntiag tug thiab peb yuav tau muab siab los tiv thaiv cov ntaub ntawv ntawd. Peb raug tseem kom ua los ntawm txoj cai lij choj los tsawj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob uas raug pov thaiv cai ("PHI"), txhawm rau muab Tsab Ntawv Tshaj Qhia no rau koj txog ntawm peb cov luag hauj lwm raws cai thiab kev ceev ntiag tug txog koj cov ntaub ntawv PHI, thiab txhawm rau tshaj qhia rau koj txog txhua qhov kev yuam cai fab kev ruaj ntseg uas cuam tshuam txog koj cov PHI uas tsis raug pov thaiv. Peb yuav tsum ua raws cov cai tuav ntawm tsab Ceeb Toom ziag no.

**Cov Kev Siv thiab Kev Nthuav Ohia PHI Uas Tsis Tas Tseev Kom Tau Kev Tso Cai ntawm Koj: 1. Rau Kev Kho Mob.** Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj li PHI rau cov hom phiaj kev kho mob xws li kev muab tshuaj raws li ntawv sau yuav los sis kev muab cov kev ntaus nqi mob, los sis kev tsuj xyuas thiab kev koom nrog rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thoob plaws ib leeg los sis tshaj ntawd ntawm koj cov kws pab kho mob. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj li PHI rau cov kws kuaj mob uas tab tom kho, kws kho mob, cov kws tshuaj, cov kws kho qhov muag, thiab lwm cov kws kho mob uas yuav los tsawj xyuas thiab koom nrog rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis kev kho mob. **2. Rau Kev Them Nqi.** Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI kom peb thiab lwm cov koom haum los sis lwm cov kws kho mob uas pov puag nqi kho mob nrog kom tuaj yeem sau nqi thiab khaws nyiaj los ntawm koj, koj lub tuam txhawb tuav pov hwm, los sis lwm feem neeg sab nraud. Qhov no kuj yuav xam muaj kev tshawb xyuas kev muaj feem txog kev tuav pov hwm xwm txhej nrog lub xeev tej Medicaid, Medicare, lossis lwm yam kev npaj kho mob, kev txiav txim txog kev tso npe nkag, thiab kev muab xov xwm rau cov koom haum uas pab peb xab cov ntawv sau nqi thiab sau cov nqi uas tsis tau them. **3. Rau Kev Saib Xyuas Mob Nkeegns.** Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau peb cov kev lis dej num kmo thiab cov kev lis dej num ntawm lwm cov koom haum uas pov puag nqi kho mob uas koj muaj los sis tau muaj kev sib cuam tshuam nrog. Cov kev lis dej num kmo thiab yuav suav nrog cov dej num uas tsim nyog los muab kev pab cuam kho mob uas siv tshuaj, los sis ceeb toom qhia rau koj hais txog cov kev kho mob nyob rau lwm txoj hauv kev xaiv uas suav nrog cov kev kho mob uas muaj los ntawm cov hwm tsam kev tshawb nrhiav. **6. Rau Cov Neeg Uas Tau Cuam Tshuam Rau Koj Li Kev Saib Xyuas los sis Kev Them Nqi rau Koj Li Kev Saib Xyuas.** Tej zaum peb yuav nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau ib tus neeg hauv koj kev tsej neeg, lwm tus neeg txheeb zee, tus phooj ywg, los sis lwm tus neeg uas koj tau teev qhia los, tus uas muaj feem xyuam nrog koj li kev kho mob los sis kev them nqi rau koj kev saib xyuas, tau kom koj los pom zoo ua raws qhov kev nthuav tawm no, koj muaj lub hwm tsam los tawm tsam thiab tsis tas yuav ua raws, los sis peb txheeb xav txog rau ntawm cov qauv hauv peb qhov kev txiav txim yam tshaj lij tias qhov kev nthuav tawm no yog tsim nyog. **7. Raws li Txoj Cai Lij Choj Yuav Tseev Kom Ua.** Peb yuav nthuav tawm koj cov PHI thaum uas peb ntseeg tias muaj kev teeb tseg tias kom ua li ntawd nyob rau hauv txoj kev lij choj ntawm tsoom fvv, xeev, los sis hauv zos, tsev hais plaub li lus txib los sis muaj kev xav tau zoo thoji li ntawd. **8. Txhawm Rau Zam Kev Tsim Teeb Meem Loj Rau Kev Noj Qab Haus Huv los sis Kev Nyab Xeeb.** Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI thaum tsim nyog los tiv thaiv los sis tso cov kev tsim teeb meem loj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb rau tej tus neeg twg los sis rau zej tsoom. **9. Rau Dej Num Saib Xyuas Mob Nkeeg.** Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov dej num uas tau tso cai los sis tau teeb tseg los ntawm kev cai lij choj xws li kev tshuaj xyuas, kev soj ntsuam, thiab kev tawm daim ntawv tso cai los sis lwm txoj dej num tsim nyog rau kev saib xyuas txhej kev uas hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv, cov khaos xas txiaj ntsig, los sis cov kev muaj cai ntawm pej xeeb. **10. Rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Ruaj Ntseg ntawm Zej Tsoom.** Peb yuav nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau tsoom fvv cov cov neeg muaj cai rau cov dej num noj qab haus huv thiab kev ruaj ntseg xws li kev tiv thaiv los sis tsawj kab mob, cov kev raug mob, los sis cov kev xiam oob qhab, kev qhia kev ua phem, kev tsis pov ploab saib xyuas, los sis kev ua phem hauv tsev, thiab kev tshaj qhia cov kev huam xeev los sis fab cov tshuaj. **11. Rau Tej Kev Sib Footh thiab Kev Tsis Haum Xeeb.** Peb yuav nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI los teb rau hauv tsev hais plaub los sis cov muaj txoj cai tsawj hwm, los sis ntawm kev teb rau tsab ntawv hu ntawm tsev txiav txim, daim ntawv thov tshawb, los sis lwm cov txhej txcheem raug raws cai lij choj uas raug tsim los qhia koj txog qhov kev thov los sis kom los txais los txib yam tiv thaiv. **12. Kev Tswj Siv Raws Kev Cai Lij Choj.** Peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau tub xeev xwm rau qee cov hom phiaj kev yuam siv kev cai lij choj, xws li kev tshaj tawm kev ua phem nyob rau hauv peb thaj chaw los sis kev teeb cov ntawv nrg ntawm tub ceev xwm uas raug raws cai. **13. Rau Cov Kev Ua Haujlwm Nom Tswy Uas Muaj Kev Txawj Rau Ib Fab Tug.** Tej zaum peb kuj yuav nthuav qhia koj li PHI: (1) yog hais tias koj yog ib tug neeg koom xeeb ntawm tsoom tub rog, raws li thov los ntawm tsoom saib xyuas hwj chim tub rog; (2) yog hais tias koj yog ib tug neeg raug txim lossis neeg raug saib xyuas, rau ib qho chaw daws kho lossis tub coj xwm cai lij choj; (3) ua lus teb rau kev thov los ntawm tsoom saib xyuas uas ua raws cai lij choj, raws li tej zwj teeb muaj meej; (4) ntawm tej paus ntsig kev ruaj ntseg hauv teb chaws uas tau txais kev tso cai los ntawm txoj cai lij choj; (5) rau cov neeg koj xwm hauv tsoom fvv uas tau txais kev tso cai los muaj tiv thaiv tus Thawj Pwm Tsav, lwm cov neeg uas tau txais kev tso cai lossis cov thawj coj neeg txawv teb chaws hauv xeev. **14. Rau Kev Them Nvniaj Raug Mob Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm.** Tej zaum peb kuj yuav nthuav qhia koj li PHI rau ntawm tej neeg ua haujlwm li nqi zog los sis cov phiaj xwm uas zoo sib thoij. **15. Kev Pub Khoom Raug Cev thiab Tawv Nqaii.** Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau cov koom haum nrhiav khoom nrub nrog kev (organ) los sis lwm cov koom haum uas zoo sib xws rau cov hom phiaj kev pub los sis kev hloov khoom nrub nrog kev. **16. Rau Cov Kws Tshuaj Ntsuam Ploj Tuag thiab Cov Kav Xwm Ntees Tuag.** Peb yuav nthuav qhia cov ntaub ntawv PHI mus rau tus thawj coj hauv tsev pam tuag, tus kws tshawb lub cev tuag, los sis tus kws kuaj fab kev kho kom tsim nyog raws li txoj cai muaj feem rau lawv tuag txoj hauj lwm tau. **17. Rau Tus Sawv Cev Ntiag Tug.** Peb yuav nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau ib tus neeg raug tso cai los sawv cev tam koj, xws li leej niam txiv, tus saib xyuas raug cai, los sis tus tsawj hwm los sis tus saib xyuas ntawm koj cov peev txhej. **18. Rau Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj Kev Txhij Tshuaj Tiv Thaiv.** Tej zaum peb yuav muab ntawv pov thawj ntawm qhov kev txhij tshuaj tiv thaiv kab mob mus rau lub tsev kawm ntawv txog tus tub ntxhais kawm los sis tus neeg yuav tuaj kawm ntawv, raws li tseem kom ua ntawm txoj cai lij choj, yog tias tau kev tso cai los ntawm niam txiv/tus saib xyuas, tus pov hwm me nyuam yaus, los sis lwm tus uas tau txais kev tso cai raws li muaj. **19. Kev Tshawb Nrhiav.** Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI nyob rau hauv kev sib txuas nrog rau cov hom phiaj kev tshawb nrhiav, uas tej zaum yuav tsum muaj koj li kev pom zoo (tau piav qhia hauv qab). Dhau li no lawm tej zaum peb kuj yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI: (1) raws li qhov kev zam los ntawm pab pawg ntawj coj tshab xyuas chaw los sis pab pawg thawj coj txog kev ntiag tug; (2) kev npaj kev tshawb fawb; thiab (3) ua xuv ntaub ntawv uas muaj ciam txwv (PHI uas muaj ntau cov kev qhia meej tseeb txog kev txheeb xyuas raug tshem tawm).

**Kev Siv thiab Nthuav Ohia Ntaub Ntawv PHI Uas Yuav Tsum Tau Koj Ntawv Tso Cai:** Peb yuav tsis siv los sis nthuav tawm koj cov PHI yam uas tsis muaj koj li kev tso cai, tshwj tsis yog cov kev siv los sis cov kev nthuav tawm ntawd muaj kev tso cai los ntawm HIPAA. Tej zaum koj yuav tuaj yeem thim tau koj li tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv thaum twg los tau raws li tau qhia nyob rau hauv daim ntawv tso cai. Koj qhov kev thim yuav cheem kev siv los sis kev nthuav tawm koj cov PHI mus ntxiv rau cov hom phiaj uas tau teeb tseg nyob rau hauv koj daim ntawv tso cai uas los npe, tshwj tsis yog nyob rau hauv cheeb tsum uas peb twb tau ua lawm uas siv qhov kev tso cai hais los ntawd los sis peb raug txwv los ntawm kev cai lij choj. Peb kuj yuav tsum ua raws li cov kev cai lij choj uas nruj dua li HIPAA. **1. Kev Muag Cov PHI.** Peb yuav tsis siv los sis nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI ntawm kev hloov pauv ncaj qha los sis tsuas ntawm lwm tus rau kev lag luam tshwj tsis yog koj tso cai peb rau ua, los sis raws li tau tso cai los ntawm HIPAA. Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv thaum cov ntaub ntawv tsis raug txheeb xyuas raws li HIPAA. **2. Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kev Kho Mob Fab Siab Ntsws.** Tshwj tsis yog nyob rau hauv cov xwm txhej uas muaj ciam txwv, tej zaum peb yuav tsis siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho mob xyuas siab puas ntsuas uas tau sau tseg los ntawm tus kws tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv fab siab ntsuas uas sau tseg txog koj cov kev sib txuas lus ncaj sij hauv lub rooj sab laj yam uas tsis muaj koj li kev tso cai. **3. Kev Lag Luam.** Yog koj tso cai, peb yuav siv los sis nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau cov hom phiaj kev lag luam. **4. Cov Hom Phiaj Kev Tshawb Fawb.** Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau cov hom phiaj kev tshawb nrhiav uas muaj koj li kev tso cai, dhau ntawm cov xwm txhej uas tau piav qhia nyob rau saum toj.

**Koj Muaj Cov Cai hais Kom Ceev Koj cov ntaub ntawv ntawm PHI:** 1. Koj tuaj yeem thov kom muaj kev txwv rau kev siv los sis nthuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau kev kho mob, kev them nyiaj los sis cov kev lis dej kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis peb qhov kev nthuav koj cov ntaub ntawv PHI rau qee tus neeg muaj feem xyuam nrog koj li kev saib xyuas los sis kev them nqi rau koj li kev saib xyuas, xws li ib tus neeg hauv tsev neeg los sis ib tus phooj ywg. Peb tsis tseem kom koj los pom zoo. Yog hais tias peb pom zoo, peb yuav ua raws koj li kev thov tshwj tias nyob rau tej yam xwm ti tes ti taw muaj meej twg lossis raws kev tseev kom ua los ntawm txoj kev cai lij choj. 2. Tej zaum koj kuj yuav thov tau cov kev txwv nyob rau hauv qee cov kev nthuav tawm koj cov PHI rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov hom phiaj kev muab kev kho mob, kev them nyiaj los sis cov kev ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog cov kev pab cuam uas them tus nqi puv (tus nqi yus them yus). 3. Tej zaum koj yuav tuaj yeem kuaj xyuas thiab tau txais daim theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg txog fab kev kho mob ua daim ntawv los sis ev leev taub niv, yog tias tuaj yeem ua tau, los sis txib kom peb muab cov ntaub ntawv ntawd rau koj tus neeg uas tau teeb tsa. Tej zaum peb kuj yuav sau nqi ntawm koj rau cov nqi raws li qhov koj thov. Tej zaum peb kuj yuav tsis lees txais koj qhov kev thov uas koj kuj yuav tsis thov koj ntsuam xyuas qhov kev tsis lees txais. 4. Koj tuaj yeem thov peb hloov kho qee yam PHI yog tias nws tsis raug los sis tsis tiav. Koj yuav tsum muaj laj thawj los pab txhawb koj qhov kev thov. Peb kuj yuav tsis kam ua raws li koj qhov kev thov yog tias cov ntaub ntawv PHI raug thiab tiav lawm los sis tsis feem ntawm cov ntaub ntawv PHI uas khaws cia los ntawm los sis rau tus kws kho mob muaj feem hauv peb qhov kev tsawj xyuas fab kev kho mob. Yog tias peb yeej koj qhov kev thov, koj muaj cai xa cov ntawv piav qhia txog qhov tsis pom zoo. Koj li kev thov yuav yog ib feem ntawm koj cov ntawv teev kho mob, txhawm rau xam nrog thaum peb nthuav qhia cov qhov kev ntsiab lus uas koj ntseeg tias tsis tiav los sis tsis raug. 5. Tej zaum koj kuj yuav thov ib cov ntaub ntawv nam saib xyuas thiab qhia koj li PHI. Niov yog daim ntawv teev ntawm kev nthuav tawm uas ua los ntawm koj cov ntaub ntawv PHI, uas tsis yog rau kev kho mob, kev them nqi los sis cov kev lis dej kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab lwm yam kev zam uas raug tso cai los ntawm txoj cai lij choj. Koj qhov kev thov yuav tsum qhia txog lub sij hauv uas meej tseeb, uas yuav tsis pub ntev dua rau xyoo txij li hnub thov. 6. Koj muaj peev xwm thov kom peb tiv tauj rau koj nyob rau ib txoj hauv kev muaj meej twg lossis nyob rau ib qho chaw twg. Piv txwv, koj kuj yuav thov kom peb tsuas tiv tauj rau koj tom chaw ua haujlwm lossis nyob rau ntawm ib qho chaw nyob sib txawv lossis hauv tuam ua ntawv nkaus xwb. Koj tsab ntawv thov yuav tsum qhia hais tias koj yuav xav kom peb tiv tauj rau koj tau li cas lossis nyob rau qhov twg. Peb yuav pab raws cov kev thov uas muaj qhov tsim nyog. Yog tias koj xav siv ib txoj cai twg ntawm cov cai no, ces txuas lus rau Walmart, Sam's Club, los sis Walmart Health uas tau muab koj cov kev pab cuam kom tau txais daim foos raws li phim, los sis xa daim ntawv thov mus rau HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230. Tej zaum koj yuav tau txais daim theej tawm ntawm daim ntawv Ceeb Toom no ua daim ntawv los ntawm koj



Ceeb Toom Txog Kev Mob Nkeeg thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo: Uas xam muaj tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Cai Ntiag Tug, Tsab Cai Hais Txog Cov Kev Muaj Cai ntawm Neeg Mob, Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Lus thiab Cov Khoom Pab Txhawb, Kev Txhawj Xeeb ntawm Neeg Siv Kev Pab Cuam, Cov Qauv Cai ntawm Qhov Chaw Muab Medicare, Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Lees Nres



lub Walmart, Sam's Club, Walmart Health, los sis hauv oos lais ntawm: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

**Cov kev hloov uas muaj rau muaj rau tsab Ceeb Toom txog Kev Siv Cai Ntiag Tug no:** Peb ceev cai ntiag tug txog kev hloov Tsab Ntawv Tshaj Qhia no thiab Tsab Ntawv Tshaj Qhia hloov kho qhov siv tau rau cov ntaub ntawv PHI uas peb twb hloov kho lawm los sis yuav tau txais yav tom ntej. Peb yuav tshaj tawm daim luam qauv ntawm tsab Ceeb Toom ziang no. Yog tias peb hloov peb Tsab Ntawv Tshaj Qhia, koj yuav tau txais ib Tsab Ntawv Tshaj Qhia tshiab raws kev thov los sis online ntawm: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

**Xav Tau Xov Xwm Ntau Ntxiv lossis Xav Tshaj Qhia Ib Qho Teeb Meem Twg:** Yog tias koj muaj lus nug txog Tsab Ntawv Tshaj Qhia no, hu rau Kev Ua Raws Cai HIPAA, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230 lossis xov toj (800) WAL-MART. Yog hais tias koj xav tias koj cov cai ntiag tug raug ua txhaum lawm, koj kuj yuav xa ib tsab ntawv kev tsis txaus siab thiab yuav tsis muaj kev ua paj dab tsi, uas yog xa mus rau tus Neeg Coj Xwm Kev Ua Raws HIPAA ntawm Kev Mob Nkeeg thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo (Health & Wellness HIPAA Compliance Officer) ntawm qhov chaw nyob saum toj no, lossis xa mus rau tus Neeg Lis Dejnum ntawm Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Mob Nkeeg thiab Tib Neeg (Dept. of Health and Human Services), Chaw Ua Haujlwm txog Txoj Cai Pejxeem Huab Hwm (Office for Civil Rights).

**Tsab Cai Hais Txog Cov Kev Muaj Cai ntawm Neeg Mob:** 1. Thov kom paub txog txhua yam ua ntej hais txog ntawm tej kev kho mob/kev pab cuam uas yuav muab, uas xam nrog cov cheeb tsam muab kev pab cuam uas muab kev saib xyuas thiab qhov sib nruag ntawm cov kev mus ntsib, thiab tej cov kev hloov kho rau koj lub phiaj xwm saib xyuas; 2. Koom nrog qhov kev tsim kho thiab kev hloov kho koj lub phiaj xwm saib xyuas; 3. Tsis lees txais kev saib xyuas los sis kev kho mob tom qab tej kev pheej hmoov kev tsis lees txais kev saib xyuas los sis kev kho mob raug muab nthuav tawm tag nrho lawm; 4. Paub txog ua ntej, tsis hais ua lus hais los sis sau ua ntaub ua ntawv hais txog ntawm qhov kev saib xyuas uas tab tom muab, hais txog ntawm tej kev sau nqi, uas xam nrog kev them nqi rau kev saib xyuas/kev kho mob uas npaj siab yuav tau txais los ntawm pawg neeg thib peb thiab tej kev sau nqi uas tus tub lag luam/neeg mob yuav muaj kev lav ris rau; 5. Coj rau koj tej khoom teej tug thiab tib neeg yam uas muaj kev sib hwm, ua zoo saib rau thiab lees paub txog kev muaj meej mom thiab yam ntxwv ntawm tib neeg; 6. Muaj peev xwm taw qhia tau kev mus ntsib cov neeg koom xeeb ntawm cov neeg ua haujlwm raws kev zeem neeg uas tsis yuam kev; 7. Tsis muaj kev ua phem, kev tsis saib xyuas zoo, los sis kev ua phem uas hais ntawm ncauj, fab siab ntsws, fab kev sib deev thiab lub cev, uas xam muaj tej kev raug mob uas tsis paub lub hauv paus thiab kev dag ntxias koj tej khoom teej tug; 8. Tawm suab tsis zoo siab/lus tsis txaus siab txog ntawm kev kho mob los sis kev saib xyuas, tsis muaj kev hawm txog tej khoom teej tug los sis hais kom hloov pauv txoj cai, neeg ua haujlwm los sis kev saib xyuas/kev pab cuam yam tsis muaj kev txwv, kev cuam tshuam, kev quab yuam, kev sib cais los sis kev tawm tsam; 9. Muaj tej kev tsis zoo siab/lus tsis txaus siab txog ntawm kev kho mob los sis kev saib xyuas uas tau muab (los sis kev muab tsis tau), los sis tsis muaj kev hwm txog tej khoom teej tug uas tau ntsuam xyuas; 10. Kev tsis pub lwm tus paub thiab kev ntiag tug; 11. Kom raug qhia paub txog cov cai tswj thiab cov txheej txheem ntawm lub koom haum hais txog kev nthuav qhia txog ntawm cov ntaub ntawv tuav tseg kev tshuaj mob; 12. Tau txais kev saib xyuas tsim nyog yam uas tsis muaj kev sib cais raws li cov lus txib ntawm kws kho mob; 13. Tau txais xov xwm txog ntawm qhov dav ntawm cov kev pab cuam uas lub koom haum yuav muab thiab cov tswj ciam tsi ntses rau cov kev pab cuam ntawd. **Neeg Mob Cov Kev Lav Ris:** 1. Muab cov ntaub ntawv txhij txhua thiab raug uas cuam tshuam txog ntawm koj li kev noj qab haus huv, tshuaj kho mob, kev fab tshuaj, thiab lwm yam nyob rau tam sim no, thaum uas tsim nyog rau koj li kev saib xyuas/kev pab cuam; 2. Muaj kev koom tes nrog raws li yuav tsum tau muaj thiab raws li lub peev xwm, nyob rau hauv kev tsim kho, kev ua thiab kev hloov kho koj lub phiaj xwm saib xyuas.

**Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Lus thiab Cov Khoom Pab Txhawb:** Saib raws li Tshooj 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Saib Xyuas Uas Tus Nqi Tuaj Yeem Them Taus (Affordable Care Act), peb muab cov kev pab cuam ntsig txog lus thiab cov khoom pab txhawb thiab cov kev pab cuam raws li phim thaum thov thiab tsis xam nqi rau cov tub lag luam thiab cov tswv cuab, thiab rau cov niam txiv, cov neeg koom nrog, cov neeg tau txais txiaj ntsig, cov neeg sau npe, thiab cov neeg thov ntawm peb cov khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev ub ua no, los sis cov kev pab cuam.

**Kev Txhawj Xeeb ntawm Neeg Siv Kev Pab Cuam:** Tej zaum koj yuav tuaj yeem hu tau rau (800) WALMART yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog kev dag ntxias thiab kev ua txhaum los sis tej kev kho mob los sis kev pab cuam uas peb lub koom haum muab los sis tej zaum koj yuav tuaj yeem txaus lus tau rau Koom Haum Saib Xyuas Mob Nkeeg (Accreditation Commission for Health Care (ACHC)) ntawm (919)785-1214 los sis (855) 937-2242 yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsis raug daws. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau lub Chaw Ua Haujlwm ntawm Tus Thawj Coj Ntsuam Xyuas ntawm (800) 447-8477.

**Cov Qauv Chaw Pab Medicare DMEPOS (Medicare DMEPOS Supplier Standards):** Cov khoom lag luam thiab/los sis cov kev pab cuam uas Walmart Inc. muab rau koj yog nce rau cov qauv cai tus neeg muab uas muaj nyob rau hauv Tsoom Fwv cov kev cai uas tau qhia tshwm nyob rau hauv Tsab Cai Hais Txog Tsoom Fwv Cov Kev Cai (Code of Federal Regulations) 42 Tshooj 424.57(c). Cov qauv cai no cuam tshuam txog cov teeb meem kev ua haujlwm lag luam thiab kev ua haujlwm (xws li, kev hwm txog cov kev lees nres thiab cov xuaab moos ua haujlwm). Cov ntaub ntawv txhij txhua ntawm cov qauv no tuaj yeem tau txais nyob rau ntawm [www.ecfr.gov](http://www.ecfr.gov). Yog tias thov tuaj peb yuav muab in daim luam qauv ntawm cov qauv ntawd pub rau koj.

**Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Lees Nres:** Txhua yam khoom ntawm Medicare uas raug muag los sis xauj yuav muaj kev lees nres los ntawm qhov chaw tsim khoom ib lub xyooos. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov ntaub ntawv kev lees lav los sis cov kev ntsuam xyuas thov sib tham nrog koj lub chaw muag tshuaj.

Thajj Tus Khauij QR rau vaws saj dis cis tauj ntawm Cov Ntawv Ceeb Toom.

